

# JACKON FINLAND OY:S KUND- OCH MARKNADSFÖRINGSREGISTER SEKRETESSPOLICY

Datum: 2.1.2020

## 1. PERSONUPPGIFTSANSVARIG

Jackon Finland Oy  
Toravantie 18  
38210 SASTAMALA  
Tel. 010 8419 200  
FO-nummer: 2352554-7

## 2. KONTAKTPERSON FÖR FRÅGOR GÄLLANDE REGISTRET

Jani Frantsila  
jani.frantsila@jackon.fi, tel. 050 589 3308

## 3. REGISTRETS NAMN

Jackon Finland Oy kund- och marknadsföringsregister

## 4. SYFTET OCH GRUNDEN FÖR HANTERINGEN AV PERSONUPPGIFTER

Den primära grunden för behandling av personuppgifter relationen mellan Jackon Finland och kunden, kundens samtycke, uppdraget av kunden eller annan affärsrelation.

Personuppgifter kan behandlas för följande ändamål:

- Kundrelationen, kundservicen och till dem relaterad kommunikation och marknadsföring, genomförande, utveckling och uppföljningar.
- Kundrelationsanalysering, gruppering och rapportering och andra syften för Jackon Finlands affärsutveckling.
- Insamling och bearbetning av kundrespons och information om kundnöjdhet.
- Förbättring av användarupplevelsen på webbtjänsten jackon.fi, med målet att fokusera på att vi kommunicerar på ett sådant sätt att kunden eller den potentiella kunden får rätt kommunikation

## 5. REGISTRETS DATAINNEHÅLL

Följande information kan lagras om den registrerade:

- grunduppgifter: förnamn, efternamn, e-postadress
- inkommen fråga eller annan kontakt
- profilerings- och intresseuppgifter som kunden eventuellt har tillhandahållit
- datum och klockslag för kontakten
- eventuell annan information som har samlats in med kundens samtycke
- förbud, begränsningar, samtycken och andra val
- information om användningen av tjänsten som samlas in genom cookies eller annan webbbläddring, man kan lagra information i syfte att uppfölja och utveckla tjänsten. Sådan information kan till exempel inkludera besökstidpunkten, de besökta sidorna, den använda webbläsartypen, webbadressen från vilken användaren kom in på webbsidan och servern från vilken användaren kom till webbsidan
- information relaterad till databehandling, till exempel lagringsdatum och informationskälla

## 6. REGISTRETS DATAKÄLLOR

De registrerades uppgifter och ändringarna av dem fås från webbsidan jackon.fi, från registren över företagens beslutsfattare, från uppgifter som har inkommit på basen av kundrelationen samt per e-post, per telefon eller på annat sätt inkomna anmälningar från de registrerade.

Vi följer även upp cookies och användarens besök på Jackons webbplats lämnar ett spår, dvs. IP-adressen.

## 7. REGELMÄSSIG ÖVERLÅTELSE OCH ÖVERFÖRING AV INFORMATION TILL EUROPEISKA UNIONEN ELLER UTANFÖR DET EUROPEISKA EKONOMISKA SAMARBETSOMRÅDET

Den personuppgiftsansvariga har rätt att fritt överföra personuppgifter till Europeiska unionen eller inom det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Den personuppgiftsansvariga har också rätt att överföra personuppgifter utanför Europeiska unionen eller det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet i enlighet med dataskyddslagstiftningen.

## 8. SKYDD AV REGISTRET OCH FÖRVARING AV PERSONUPPGIFTER

Vi respekterar personuppgifternas sekretess. Registren lagras med hjälp av brandväggar, med lösenord och med övriga tekniska sätt i en skyddad databas till vilken personer med auktorisation av har åtkomst.

Allt manuellt material lagras på en låst plats som endast är tillgänglig separat. Eventuellt manuellt material förvaras i ett låst utrymme, dit enbart särskilt berättigade personer har inträde.

Vi kommer att avyttra föråldrade och onödiga uppgifter på ett lämpligt sätt. Vi förvarar personuppgifter endast så länge som denna sekretesspolicy kräver för syftet med behandlingen av personuppgifter. Med anledning av skyldigheter som nämns i redovisningslagen eller annan tillämplig lag kan det bli nödvändigt att lagra uppgifter under en längre period än ovanstående period.

## 9. DEN REGISTRERADES RÄTTIGHETER

Den registrerade har rätt att när som helst motsätta sig mot behandlingen av hans eller hennes personuppgifter för direkt marknadsföring. Varje e-postmeddelande från Jackon Finland innehåller en lagenlig länk från vilken du kan blockera framtida direktpost.

Dessutom, under förutsättning av tillämplig lag om dataskydd, ska den registrerade när som helst ha rätt att:

- informeras om behandlingen av personuppgifter;
- få åtkomst till sina egna personuppgifter och verifiera de personuppgifter som vi behandlar;
- kräva korrigerings av oklara och felaktiga personuppgifter och komplettering av uppgifterna;
- kräva att personuppgifter tas bort;
- återkalla samtycket och motsätta sig mot behandling av personuppgifter i den utsträckning som personuppgifter behandlas på basen av givet samtycke;
- motsätter sig behandlingen av personuppgifter i samband med en personlig specifik situation i den mån vi har ett legitimt intresse av behandlingen av personuppgifter;
- och kräva begränsning av behandlingen av personuppgifter.

Vi kan be den registrerade att förtydliga sin begäran och verifiera identiteten innan begäran behandlas. Vi kan avböja att utföra begäran på föreskriven basis i tillämplig lag.

Den registrerade ska också alltid ha rätt att lämna in ett klagomål till den berörda tillsynsmyndigheten eller till tillsynsmyndigheten i den medlemsstat inom EU, där boningsorten ligger, om denne anser att vi inte har behandlat personuppgifter i enlighet med den tillämpliga lagen om dataskydd.

#### **10. KONTAKTA OSS**

Den registrerade ska lämna in begäran om sina rättigheter skriftligen eller via e-post med följande kontaktuppgifter:

Jackon Finland Oy  
Toravantie 18 38210 SASTAMALA  
jani.frantsila@jackon.fi, tel.

Jackon Finland Oy svar på förfrågningar inom en månad från förfrågans datum, om det inte föreligger särskilda skäl för att förlänga svarstiden.

#### **11. ÄNDRING AV SEKRETESSPOLICY**

Vi arbetar ständigt för att förbättra våra tjänster och förbehåller oss därför rätten att ändra denna sekretesspolicy genom att anmäla saken på denna sida.